| Tema | Descripción de la vista de integración actual: **Matriz de intercambio de información crítica del negocio** |
| --- | --- |
| Palabras clave | SOA, Integración, EAI, Punto a punto |
| Autor |  |
| Fuente |  |
| Version | 1ca5161 del 19 Oct 2023 |
| Vínculos | [N005a. Vista de Integración FNA-2](N005a.%20Vista%20de%20Integración%20FNA-2.md) |

## Matriz de Intercambio de Información Crítica del Negocio

La integraciones FNA las entendemos como interacción punto a punto, o integración directa, sin mediación. Aunque son conocidas las ventajas de las integraciones punto a punto, es preferible mantenerlas en cantidades manejables.

La siguiente lista muestra la cantidad de integraiones del FNA y los cuidados que hay que tener tanto en las cantidades de integraciones punto a punto (*330 integraciones*), como con los casos de uso de integraciones no identificados, que asicenden a *273 integraciones sin caso*, según los modelos analizados.

| **Caso de Integración** | **Integraciones** |
| --- | --- |
| **(en blanco)** | **273** |
| CU0016 - Radicar solicitud de retiro AVC | 11 |
| CU0020 - Radicar solicitud de retiro de Cesantías | 11 |
| CU0006 - Radicar solicitud de retiro de cesantías | 11 |
| CU0002 - Radicar solicitud de retiro AVC | 8 |
| CU0018 - Enviar cartas de aprobación de crédito de una junta | 3 |
| CU0017 - Enviar carta de aprobación de crédito al consumidor financiero | 3 |
| CU0003 - Consultar solicitud de retiro AVC | 2 |
| CU0013 - Generar cartas de aprobación de crédito de una junta | 1 |
| CU0075 - Generar archivo de comprobantes contables titularizados | 1 |
| CU0071 - Generar archivo plano de órdenes de pago no procesadas por ERP | 1 |
| CU0072 - Procesar archivo de respuesta de órdenes pago por contingencia ERP | 1 |
| CU0014 - Consultar trámites de crédito de consumidor financiero | 1 |
| CU0004 - Eliminar solicitud de retiro AVC | 1 |
| CU0015 - Consultar detalle de trámite de crédito de consumidor financiero | 1 |
| CU0016 - Generar carta de aprobación de crédito | 1 |
| **Total general** | **330** |

Tabla. Integraciones del FNA. Caso de Integración

*Fuente: pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx*

**Nota**: Las integraciones sin clasificación de casos de uso deben ser objeto de gobierno SOA. Sin conocer lo que estas integraciones transportan u operan, no es posible determinar redundancias negativas, en cuyo caso impactarían a la flexibilidad y a los costos de mantenimiento.

### Descripción de las Integraciones FNA

Las integraciones (más de 300, mostradas en la tabla de integraciones anterior) del FNA están descritas en términos de las aplicaciones que las usan. De acuerdo con esto, tenemos los dos extremos de cada integración. La primera tabla muestra las integraciones de las aplicaciones cuanto estas son el origen de la integración, mientras que la segunda tabla muestra las aplicaciones cuando son el destino.

Basado en lo anterior, las integraciones del FNA están descritas de la siguiente manera. | **Aplicación Origen** | **Integraciones Salientes** | |—————————————|—————————–| | AA074 - Fondo En Línea Personal | **60** | | AA006 - COBIS Trámites | **33** | | AA085 - Aplicación Movil CX | **27** | | AA071 - Kioscos | **22** | | AA002 - COBIS Ahorro Voluntario | **20** | | AA003 - COBIS Cesantias | 14 | | AA005 - COBIS Cartera | 14 | | AA021 - Fondo En Línea | 13 | | AA015 - COBIS Clientes | 13 | | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | 13 | | AA083 - CRM Salesforce | 9 | | AA084 - ERP SAP | 9 | | AA059 - Aplicación GEL | 7 | | AA011 - Visual Batch | 7 | | AA013 - COBIS Entidades | 7 | | AA020 - Banca Virtual | 6 | | AA012 - COBIS Contabilidad | 5 | | … | | | **Total general** | **330** |

Tabla. Integraciones del FNA. Aplicaciones origen de la integración.

*Fuente: pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx*

Resaltamos los casos de las integraciones salientes mayores a 20, las cuales, por su nivel de interdependencia requieren de mayor gobierno SOA. No evidenciamos que exista gobierno SOA para controlar la población de las integraciones por aplicación o migrarlas a servicios SOA.

El anexo 1 incluido abajo es una muestra del detalle de las integraciones salientes de estas aplicaciones.

| **Aplicación Destino** | **Integraciones Entrantes** |
| --- | --- |
| AA003 - COBIS Cesantias | **51** |
| AA002 - COBIS Ahorro Voluntario | **40** |
| AA015 - COBIS Clientes | **30** |
| AA038 - COBIS Admin Referencias | **25** |
| AA005 - COBIS Cartera | **24** |
| AA012 - COBIS Contabilidad | **22** |
| AA006 - COBIS Trámites | 17 |
| AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | 12 |
| AA082 - Identificación Biométrica | 11 |
| AA084 - ERP SAP | 10 |
| AA017 - COBIS Presupuesto | 9 |
| AA069 - CONFRONTA | 8 |
| AA045 - Adminfo Cobro Juridico | 8 |
| AA097 - Signal Andes | 8 |
| AA070 - WorkManager | 6 |
| AA013 - COBIS Entidades | 6 |
| AA021 - Fondo En Línea | 5 |
| … |  |
| **Total general** | **330** |

Tabla. Integraciones del FNA. Aplicaciones destino de la integración.

*Fuente: pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx*

De igual manera, resaltamos los casos de las integraciones, en este caso entrantes, mayores a 20. **Es importante** que estos casos sean discutidos por los miembros del gobierno SOA.

El anexo 2, abajo, es una muestra del detalle de las integraciones entrantes de estas aplicaciones.

### Clasificación de Aplicaciones por Integracion

Otro ejercicio de clasificación de las integraciones de FNA es por el rol de las aplicaciones participantes en cada integración: pueden ser *consumidoras o proveedoras* de datos. Esta es una visión más práctica y afin a las posibles acciones que el Fondo puede tomar para organizar más las integraciones analizadas.

| **Aplicación Consumidora** | **Nivel Consumo** |
| --- | --- |
| BUS | **15** |
| SF,CRM | **8** |
| Móviles | 7 |
| IVR,(37) | 7 |
| CX | 6 |
| ADMINFO | 3 |
| PQYR,(41) | 3 |
| Kactus,(44) | 2 |
| Atención,Cli | 2 |
| Libranza | 2 |
| CuadroVentas | 2 |
| Asig,Claves | 2 |

Tabla. Clasificación de integraciones del FNA. Aplicación más consumidora: ESB de FNA.

*Fuente: Catalogo de integraciones 1.0.8.xlsx*

| **Aplicación Proveedora** | **Nivel de Participación** |
| --- | --- |
| Clientes,(015) | **21** |
| BUS | 5 |
| Cartera,(005) | 5 |
| Cuadro Ventas | 4 |
| Cifin | 3 |
| 2FA | 3 |
| PQYR,(41) | 2 |
| ADMINFO | 2 |
| AVC,(002) | 2 |
| Cesantías,(003) | 2 |

Tabla. Clasificación de integraciones del FNA. Aplicación más proveedora: **Cobis Clientes**.

*Fuente: Catalogo de integraciones 1.0.8.xlsx*

Basado en las tablas anteriores, aplicaciones consumidoras y proveedoras, las aplicacion o sistemas que deben entrar a gobierno SOA son el ESB de FNA y el módulo del ERP Cobis Clientes.

## Anexos

### Anexo 1. Muestra de Integraciones Salientes. Aplicación AA003 - COBIS Cesantias del FNA

| **Código** | **Aplicación Origen** | **Aplicación Destino** |
| --- | --- | --- |
| AI0232 | AA003 - COBIS Cesantias | AA084 - ERP SAP |
| AI0178 | AA003 - COBIS Cesantias | AA005 - COBIS Cartera |
| AI0177 | AA003 - COBIS Cesantias | AA017 - COBIS Presupuesto |
| AI0176 | AA003 - COBIS Cesantias | AA017 - COBIS Presupuesto |
| AI0175 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad |
| AI0174 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad |
| AI0173 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0172 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0171 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0169 | AA003 - COBIS Cesantias | AA005 - COBIS Cartera |
| AI0139 | AA003 - COBIS Cesantias | AA038 - COBIS Admin Referencias |
| AI0122 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad |
| AI0060 | AA003 - COBIS Cesantias | AA082 - Identificación Biométrica |
| AI0055 | AA003 - COBIS Cesantias | AA082 - Identificación Biométrica |

### Anexo 2. Muestra de Integraciones Entrantes. Aplicación AA003 - COBIS Cesantias del FNA

| **Código** | **Aplicación Origen** | **Aplicación Destino** |
| --- | --- | --- |
| AI0333 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0332 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0331 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0330 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0329 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0328 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0327 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0326 | AA071 - Kioscos | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0322 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0321 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0320 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0319 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0318 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0317 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0316 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0314 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0310 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0309 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0308 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0307 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0306 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0305 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0304 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0303 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0250 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0249 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0248 | AA085 - Aplicación Movil CX | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0241 | AA084 - ERP SAP | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0035 | AA059 - Aplicación GEL | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0036 | AA059 - Aplicación GEL | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0037 | AA059 - Aplicación GEL | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0038 | AA059 - Aplicación GEL | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0239 | AA084 - ERP SAP | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0218 | AA015 - COBIS Clientes | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0212 | AA013 - COBIS Entidades | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0042 | AA060 - Aplicación WAP | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0203 | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0202 | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0187 | AA006 - COBIS Trámites | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0170 | AA006 - COBIS Trámites | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0095 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0093 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0092 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0091 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0090 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0089 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0088 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0087 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0085 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0084 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0082 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |